

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Boutique Lodge Spycher

### 1. Reservationsbestätigung

Unmittelbar nach ihrer Online-Buchung erhalten sie eine Reservationsbestätigung.

### 2. Zahlungsbedingungen

Wir werden keine Anzahlung verlangen. Sie können ihren Aufenthalt vor Ort bezahlen. Barzahlung, Twint, Banküberweisung oder mit Kreditkarte möglich. (Wir akzeptieren alle geläufigen Master/Kreditkarten, (ausser Postcard)). Als Garantie hinterlegen sie bei ihrer Online-Buchung bitte folgende Kreditkartenangaben (Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum, Karteninhaber und Kreditkartenprüfnummer).

### 3. Stornierung

Wenn sie ihre Reise nicht antreten können, informieren sie uns umgehend darüber. Falls wir ihr Zimmer/Suite nicht mehr besetzen können, (während der gesamten vorgesehenen Mietdauer), so müssen sie den vollen Mietpreis übernehmen. Bis 14 Tage vor dem Anreisedatum können Reservierungen kostenlos storniert werden. Wir empfehlen ihnen eine Annulationskostenversicherung abzuschliessen.

### 4. An-/Abreise (check-in; check-out)

Anreise von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr. (Abholdienst beim Parkhaus oder Postautostation mit Elektro Mobil)

Abreise, check-out bis 11:00 Uhr. Wenn sie ausserhalb dieser Zeiten An- oder Abreisen, müssen sie selbst ein Elektrotaxi organisieren, oder zu Fuss zur Lodge kommen. Wir werden dann für sie einen Selfcheck-in vorbereiten. Sobald sie wissen, wann sie ungefähr anreisen, teilen sie uns dies bitte mit.

### 5. Frühstück

Im Mietpreis inbegriffen; von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant im Parterre zu geniessen.

### 6. Verschiedenes

Eine Garage/Kellerraum befindet sich unterhalb der Boutique Lodge, (im Nebengebäude Haus Carina). Dort können sie allenfalls ihre Skier, Kinderwagen usw. einstellen. Der Aufstieg zum Haus ist ohne Treppen gut begehbar, zum Eingang des Anbaus, von hier können sie den Personenlift bis zur Hotelrezeption im Haupthaus benutzen. Wir wünschen wir ihnen einen wunderbaren Aufenthalt in unserer neuen Boutique Lodge Spycher!

**Come as guests, leave as friends...**